

Orthodontiepraktijk Leeuwarden

Informatie, voorwaarden en praktijk-regels

versie 5 december 2018

Wachttijd Momenteel duurt het circa 4 maanden voordat wij u een eerste consult kunnen aanbieden. Wij doen erg ons best om aan de zorgvraag te voldoen en deze wachttijd weer iets in te korten. Mocht er haast bij zijn, dan weet uw tandarts ons wel te bereiken om dat aan ons door te geven. In de regel is er echter geen haast bij en is het geen enkel probleem om niet direct gezien te kunnen worden. Veel kinderen worden tegenwoordig namelijk al vrij jong verwezen. Als na het eerste consult een behandeling direct nodig is, wordt daar wel gelijk mee begonnen.

Eerste keer Welkom op het eerste consult. U krijgt dan informatie over de noodzaak, timing, en mogelijke manieren van behandeling. Het eerste consult kost €21,78 (tarieven 2019). Meestal is er ook direct een kaakröntgenfoto nodig (€46,54). De kosten van een eventuele behandeling worden globaal aangegeven in een begroting die u daarna krijgt. Hierna besluit u of u verder wilt gaan met de voorgestelde behandeling. Als u bij ons een afspraak maakt, dan gaat u daarmee automatisch akkoord met onze praktijk-regels, zoals die hier beschreven worden. Misschien wilt u uw verzekering nog aanpassen voor de behandelstart.

Teamwork Een orthodontische behandeling is teamwork. Ook de patiënt zelf speelt daarin een belangrijke rol. De behandeling in onze praktijk gebeurt door ons zeer ervaren ortho-team, onder leiding van een gespecialiseerde orthodontist (BIG-geregistreerd). De orthodontist voert dus niet alles persoonlijk uit, maar delegeert de meeste werkzaamheden aan ortho-assistenten. Een orthodontist heeft na de 6 jarige tandartsopleiding nog een 4 jarige fulltime specialisatie afgerond aan een universiteit. Orthodontist Van der Meulen geeft 's maandags les aan die opleiding aan het UMCG.

Afspraken Wij werken op afspraak. De meeste controles zijn om de 6, 7 of 8 weken. Het is niet mogelijk om de afspraken buiten schooltijden te plannen, omdat we vooral schoolkinderen behandelen. Onze praktijk is erg druk. Wij doen ons best om op schema te werken, maar het blijft mensenwerk en we werken met mensen. Daarom kan het voorkomen dat het schema wel eens uitloopt. Wij vragen daarvoor uw begrip. Een niet nagekomen afspraak wordt wel in rekening gebracht: zeg dus a.u.b. tijdig af. Dit kan handig per mail. Bij structureel vergeten van afspraken zijn wij genoodzaakt om de behandeling te staken.

Medewerking Voor het slagen van de behandeling is de medewerking en de mondhygiëne (poetsen van tanden en beugel) van groot belang! Als de medewerking onvoldoende is of als het gebit niet voldoende schoon wordt gehouden, zijn wij genoodzaakt om te stoppen met de behandeling om schade aan het gebit te voorkomen.

Kosten De tarieven voor orthodontie worden in Nederland centraal vastgesteld door de NZa. De kosten van een orthodontische behandeling zijn afhankelijk van de lengte van de behandeling en van het soort apparatuur dat daarvoor nodig is. Eventuele ingrepen te verrichten door uw huis-tandarts of kaakchirurg zijn (uiteraard) niet inbegrepen in deze orthodontie-tarieven. Jaarlijks zal de NZa een inflatie-correctie in de tarieven verwerken en die berekenen wij door.

Vergoeding Er zijn aanvullende verzekeringen die een redelijke dekking bieden voor een deel van de kosten voor orthodontie. Elk jaar in december kunt u uw verzekeringen aanpassen. In alle gevallen blijft u zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de nota. U kunt een overzicht van verzekeraars vinden op vergelijkingsites zoals independer.nl

Reparatie beugel of spalkje Voor reparatie/vervanging van de apparatuur na onzorgvuldig gebruik kan €28,32 plus de materiaal- en techniekkosten in rekening worden gebracht. Reparatie van een spalkje (achter boven- of ondertanden) na af-behandeling kost €37,33 plus de materiaal- en techniekkosten. Wij leveren diensten en geen producten en daarom gelden er geen garanties.

Fa-med Voor het versturen en incasseren van de nota's maken wij gebruik van het factoringbedrijf Fa-med. De betalingsvoorwaarden van Fa-med gelden voor al onze diensten. Rekeningen dienen binnen 30 dagen betaald te zijn. Vragen over een nota zult u daarom aan Fa-med moeten stellen, per mail is dat het voordeligst. Ook voor kopie-nota's kunt bij Fa-med terecht. Bij te late betaling of wanbetaling zullen zij in actie komen met herinneringsnota's en aanmaningen. Dit heeft ook consequenties voor de behandeling. Wilt u bij een eventuele verhuizing ons tijdig uw nieuwe adres doorgeven? Wij rekenen op uw medewerking. Zo kunnen wij ons volledig bezighouden met ons specialisme: de Orthodontie.